中山醫學大學無障礙評選佳作

會後亮點措施簡要說明

亮點主題｜無障礙廁所緊急求救與校安即時通報整合

一、措施說明

本校於正心樓廁所內設置緊急求救鈴。使用者如遇身體不適、跌倒或其他緊急狀況，可立即按壓求救按鈕；訊號將同步顯示於校安中心監控螢幕，使值勤人員迅速掌握警報位置，並配合現場影像確認及人員通報，縮短應變時間，提升校園無障礙設施的安全性與實用性。

二、亮點特色

即時通報

按壓求救鈴後，警報訊號即時傳送至校安中心。

位置辨識

系統顯示求救訊號來源，協助值勤人員迅速確認事發地點。

影像確認

校安中心可配合公共區域監視畫面掌握現場周邊狀況。

快速應變

依警報資訊通知鄰近人員或相關單位前往協助，建立完整安全防護流程。

三、現場設備與操作



圖 1　無障礙廁所入口及識別標示



圖 2　廁所內求救按鈕



圖 3　求救鈴與無障礙設備配置

四、校安中心接收與應變

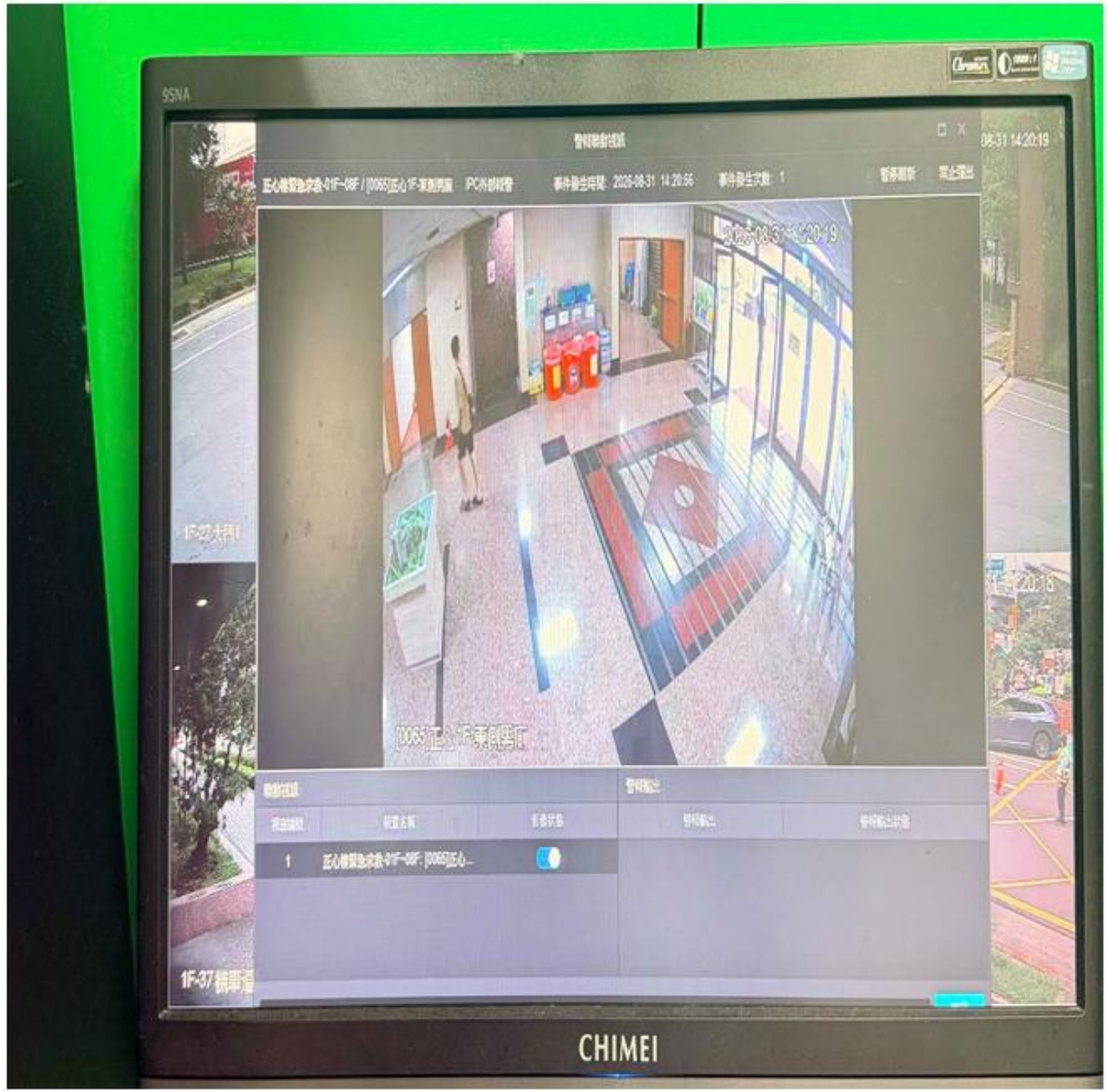


圖 4　求救訊號觸發後，校安中心系統顯示並調閱現場周邊影像

五、運作流程

1. 使用者於無障礙廁所內按壓緊急求救鈴
2. 求救訊號即時傳送並顯示於校安中心螢幕
3. 值勤人員確認警報位置及現場周邊狀況
4. 通知鄰近人員或相關單位前往協助
5. 完成事件處理及後續紀錄

六、效益與精進方向

本措施將無障礙設施與校園安全管理機制相互整合，兼顧隱私、即時性及緊急應變需求，使無障礙廁所不僅「可使用」，更能達到「安心使用」。後續將持續辦理設備巡檢、警報測試及值勤人員應變演練，以維持系統正常運作，落實安全、友善且具尊嚴的校園環境。